



PROMÉTÉ

TÉLÉMÉDECINE ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ : IMPACTS
DU RECOURS À UN NOUVEL OUTIL DE DIAGNOSTIC

2013 / 2016

LE PROJET LA MÉTHODOLOGIE LES PARTENAIRES / LE FINANCEUR

/ LE PROJET

ANALYSER L'IMPACT DU DÉPLOIEMENT D'ÉQUIPEMENT DE TÉLÉMEDECINE AU SEIN DE DIFFÉRENTS ÉTABLISSEMENT DE SOIN (MSP, EHPAD)

Le projet de recherche ProMÉTé vise à analyser l'impact du déploiement d'équipements de télé-médecine au sein de différents établissements de soin (MSP, EHPAD) sur les organisations et les pratiques professionnelles des soignants concernés : du médecin généraliste ou spécialiste délivrant à distance son diagnostic aux soignants « de terrain » en contact direct avec le patient.

A partir d'une approche combinant la sociologie du travail et des professions et les sciences médicales, la recherche tente de comprendre comment les professionnels de santé réceptionnent et s'approprient les outils de télé-médecine. Il s'agit d'analyser la manière dont ce groupe professionnel - dans sa diversité - compose avec un outil dont nous faisons l'hypothèse qu'il redéfinit les contours des métiers, qu'il impacte les organisations, qu'il modifie les relations et les pratiques professionnelles.

Inscrit sur une longue durée (36 mois) afin d'accéder aux différents stades d'appropriation des outils de télé-médecine qui ont été déployés courant 2012 sur le territoire régional, ce projet se fixe comme objectif d'apporter aux acteurs impliqués des informations qui faciliteront voire d'amélioreront la prise en charge des patients, et par extension devraient contribuer à la résolution de problématiques d'accès au soin sur le territoire régional.

/ LA MÉTHODOLOGIE

OBSERVATION ETHNOGRAPHIQUE ET ENTRETIENS SOCIOLOGIQUES

La méthodologie mobilisée repose sur deux principaux outils de recueil de données : l'observation ethnographique et l'entretien sociologique (semi-directif et approfondi).

Les recueils seront effectués auprès des professionnels de santé exerçant ou intervenant dans les établissements sélectionnés. Ils seront répétés à plusieurs reprises :

- en amont ou au moment du déploiement des outils de télémédecine, sur l'organisation, le fonctionnement, les attentes à l'égard de l'outil TM, l'implication des acteurs, l'appréhension des questions de délégation et de responsabilité
- à mi-parcours «avancé» de la recherche sur le processus d'appropriation et de familiarisation, les 1ers retours d'expérience
- en fin de recherche (et avant analyse et rédaction) sur les bénéfices et les limites perçus, les correctifs apportés ou non.

En fonction des résultats obtenus, les questionnements pourront être réajustés lors des comités de pilotage réunissant l'ensemble des partenaires.

/ LES PARTENAIRES / LE FINANCEUR

LES PARTENAIRES

CITERES UMR 7324, Université François-Rabelais de Tours (responsable scientifique)
Département Universitaire de Médecine Générale de Tours
Département Universitaire de Gériatrie de Tours
Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale - Croix Rouge Centre
Agence Régionale de Santé du Centre (ARS)
Fédération Hospitalière de France - Région Centre (FHF)
Fédération Etablissements Hospitaliers et d'aide à la Personne (FEHAP Région Centre)
Syndicat National des Etablissements et Résidences Privés pour Personnes Agées (SYNERPA)
Fédération des maisons et pôles de santé (FMPS Centre)
URPS Médecins Libéraux du Centre

LE FINANCEUR

