



HAUTE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE EN ENTREPRISE

2010

LE PROJET
LA MÉTHODOLOGIE
LES PARTENAIRES / FINANCEURS

/ LE PROJET

VIVRE LA HAUTE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE : ADAPTATION DES SALARIÉS AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES DE MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Le projet concerne un exemple singulier de mise en œuvre très poussée de solutions MDE¹ dans un bâtiment tertiaire.

L'entreprise, qui a été investie comme lieu d'observation sociologique, est spécialisée dans des solutions innovantes de gestion des énergies, en résidentiel et en tertiaire. En 2009, cette entreprise a conçu son nouveau siège social comme un espace d'expérimentation « grandeur nature ». Bâtiment BBC² à énergie positive, il est doté des solutions MDE en développement ou déjà commercialisées par l'entreprise elle-même. A travers cette expérimentation, les responsables de l'entreprise souhaitent recueillir des données techniques sur le comportement du bâtiment et perfectionner, en situation réelle, les solutions de MDE.

La recherche a donc porté sur la manière dont les salariés se représentent et pratiquent un bâtiment Haute Performance Énergétique dans le cadre de leur activité professionnelle.

¹ MDE : Maitrise de la Demande en Energie (on trouve parfois en Electricité).

² BBC : Bâtiment Basse Consommation.

Adhésion, rejet ou simplement interrogation autour de solutions techniques, cette recherche traite du rapport à la technique et de la place que le concepteur du système accorde à chacun des acteurs. Les enjeux sont là. Le salarié, simple utilisateur ou élément central du dispositif technique ?

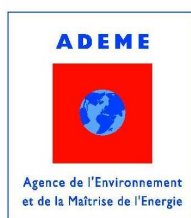
/ LA MÉTHODOLOGIE

30 ENTRETIENS APPROFONDIS

Parmi la soixantaine de personnes travaillant dans l'entreprise au moment de l'étude, une trentaine a été interviewée, essentiellement des salariés mais également des cadres très impliqués dans la conception du bâtiment.

L'analyse des discours des salariés a mis en évidence des perceptions contrastées. Les salariés s'estiment satisfaits de leur nouveau siège et manifestent une adhésion de principe au recours à des technologies innovantes, en particulier les solutions MDE. Toutefois, ils pointent un ensemble de petits désagréments et de contrariétés à analyser comme autant d'indices de la difficulté à s'adapter au quotidien aux contraintes spatiales induites par les logiques de sobriété énergétique et aux outils de pilotage qui permettent la maîtrise de la demande énergétique.

/ LE FINANCEUR



<http://etics.univ-tours.fr>
Christèle Assegond
Jean-Philippe Fouquet
Tél : 02 47 36 68 56 / 57
etics@univ-tours.fr