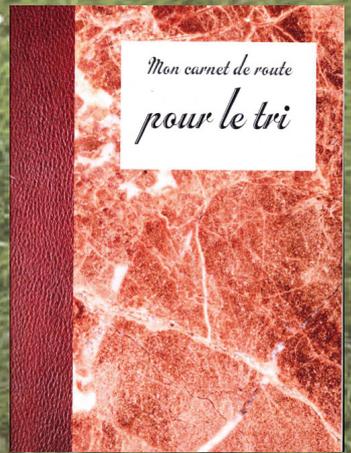


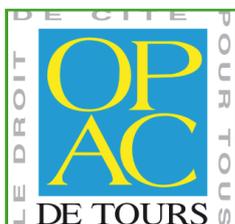
Dossier de Presse



# «Mon Carnet de route pour le tri»

Remise officielle  
le vendredi 9 septembre 2011  
à 11 h 00

Centre de Vie du Sanitas



L'OPAC de TOURS remet à l'ensemble de son personnel de proximité (Surveillants d'Immeubles et Personnels de Ménage) un livret dénommé «**Mon carnet de Route pour le Tri**»

Celui-ci se présente sous forme d'un «petit carnet à glisser dans la poche». Réalisé dans le cadre de la démarche de Gestion Urbaine de Proximité, il a pour objectif d'aider le personnel de proximité dans son argumentation lors des échanges avec les locataires, en matière de tri des déchets.

### Par cette remise officielle du document, l'OPAC de TOURS souhaite mettre l'accent sur plusieurs points

- Ce carnet est le fruit d'une réflexion collective, avec notamment, la participation d'un groupe de Surveillants d'Immeubles de l'OPAC aux réunions de travail.

- Elaboré par et pour des personnels de proximité, le livret sera utilisé comme référentiel en matière de tri des déchets. Sa petite taille permettra à chacun de le consulter rapidement, de l'utiliser comme mémento et d'y apporter ses propres annotations.

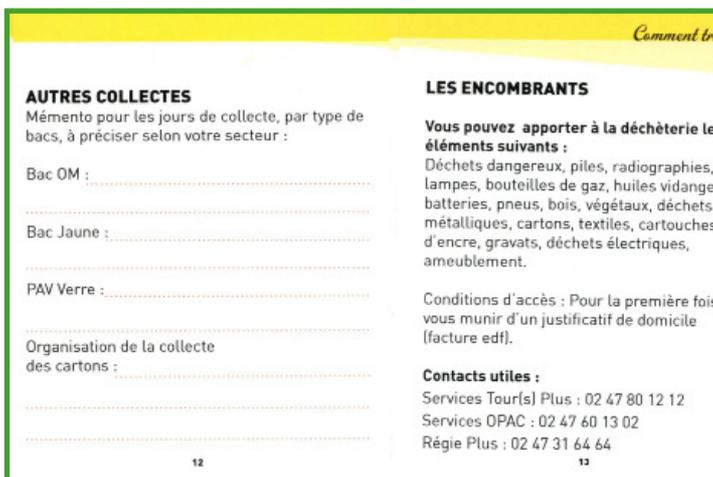
- Enfin, au travers de cette remise officielle, il faut voir également une reconnaissance de l'Organisme et des partenaires quant au travail réalisé quotidiennement par le personnel de proximité en matière de qualité de service auprès des Habitants.



### Présentation du «carnet de Route pour le Tri»

il se compose de trois parties :

- les consignes et outils du tri
- le devenir des objets triés
- les arguments fondamentaux encourageant au tri.



### Composition du groupe de travail

- Clara MOUSSAUD - Chargée de Projet GUP - Tour(s) plus
- Matthieu APPLINCOURT - Ambassadeur de tri référent Habitat Collectif -Service Environnement et Déchets - Tours(s) plus
- Jean Pierre NICOLLE - Adjoint au Responsable du Service Gardiennage OPAC de TOURS
- Fabrice PRIEUR - Surveillant d'Immeubles
- Jean Pierre FRADET - Surveillant d'Immeubles
- Monique HOCHEDÉ - Surveillante d'Immeubles
- Martine SIAM - Surveillante d'Immeubles
- Marie-Lise AUBRY - Service Politique de la Ville de TOURS - Chargée de développement territorial Quartier des Fontaines
- Angélique BESNARD - Service Politique de la Ville TOURS - Chargée de développement territorial Quartier Europe
- Maquette du document : Alexandre SAINT POL  
Service Communication Ville de TOURS



## Les fondements du carnet de route

- **Le rapport du Projet DETRITUS (DEchets, TRI eT Usages Sociaux)**

Cette étude réalisée sur 18 mois, notamment auprès des habitants du Sanitas, par une équipe de sociologues tourangeaux Expertise Transfert Ingénierie et connaissance sociale (ETIcs), sous la houlette de Jean-Philippe Fouquet de l'Université François Rabelais s'est intéressée au comportement des locataires en matière de gestion des déchets en habitat collectif.

Les sociologues se sont interrogés sur les raisons qui expliquent des performances de tri sélectif moindres dans ce type d'habitat urbain. Cette étude, financée par l'ADEME, qui sera destinataire des résultats en fin d'année, intéresse vivement l'OPAC de TOURS.

En effet, les différents profils de trieurs que détermine l'étude illustrent bien les problématiques à résoudre en matière de gestion des déchets.

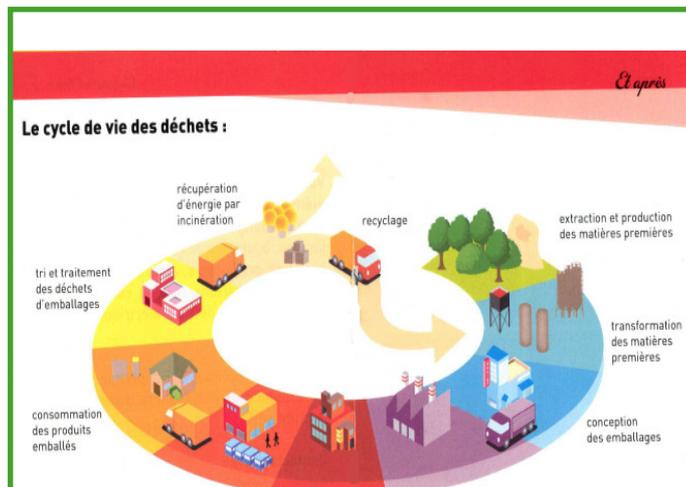
- **le diagnostic des dysfonctionnements dans la gestion des déchets ménagers**

Les observations faites sur le terrain par les 170 agents de proximité de l'OPAC de TOURS ont permis de recenser les diverses difficultés rencontrées quant à la gestion des déchets ménagers.

Fin 2010, le Service Gardiennage de l'OPAC de TOURS (encadrement et Surveillants d'Immeubles, Tour(s) plus (Chargée de projet GUP et Ambassadeur de tri) se sont réunis afin de diagnostiquer ces dysfonctionnements.

L'ensemble de ces constats a conduit l'OPAC de TOURS et ses partenaires à poursuivre leurs actions en matière de gestion des déchets en améliorant :

- **les équipements sur sites (analyse du fonctionnement des locaux d'ordures ménagères existants - adaptation des techniques - enfouissement - externalisation des points de collecte)**
- **l'information et la sensibilisation auprès des locataires afin de bien montrer la pertinence du tri :**



- par les visites des Ambassadeurs du Tri qui font état de manière récurrente du devenir des déchets,

- par la création de l'outil de communication « mon carnet de route pour le tri » destiné aux agents de proximité.

## En conclusion

### D'autres actions de sensibilisation au tri des déchets sont actuellement en cours



L'OPAC de TOURS a ainsi organisé, en partenariat avec Tour(s) plus, plusieurs visites du centre de tri des déchets sur le site de la Riche, à destination du personnel de proximité.

Par ailleurs, l'OPAC de TOURS et VAL TOURAINE HABITAT travaillent actuellement avec l'Association

TOURAINE PROPRE sur la réalisation d'un guide « trier ses déchets c'est bien, ne pas en produire c'est mieux » destiné à l'ensemble des habitants de l'Agglomération Tourangelle.

Ce guide a pour objectif de les aider à produire moins de déchets et « réduire la taille de leur poubelle »

Il propose des actions simples qui permettent à chacun d'effectuer des économies (achats de produits en grands conditionnements, sans suremballage, rechargeables.



# Les invités à la remise officielle du «carnet de route pour le tri»

vendredi 9 septembre 2011

## OPAC de TOURS

- L'ensemble des Administrateurs de l'OPAC de TOURS

- M. VANNIER Patrick - Responsable du Service Gardiennage
- M. NICOLLE J. Pierre - Adjoint au Responsable du Service Gardiennage
- M. THIBAUT Daniel - Responsable de secteur
- M. BUCHILLOU Pascal - Responsable de secteur
- M. LEGER Alain - Responsable de Secteur
- Mme LARDON Catherine - Responsable de Secteur

- 60 agents de proximité (Surveillants d'Immeubles et Agents de Maintenance) parmi lesquels M. Fabrice PRIEUR-  
Mme Monique HOCHEDÉ - M. J. Pierre FRADET - Mme SIAM Martine qui ont participé à la rédaction du carnet.

- M. SIMON Grégoire - Directeur à la clientèle
- M. GOUJON Jean Pascal - Secrétaire Général
- M. CAILLERET Jean Yves - Directeur Technique
- Mme BARRANGER Françoise - Responsable du Service du Personnel
- M. GUILLON Laurent - Responsable VRD
- M. COSNIER Guy - Responsable de la Régie Ouvrière

## TOURS PLUS

- M. JULLIAN Frédéric - Directeur du Développement Urbain
- Mme MOUSSAUD Clara - Chargée de Projet GUP
- M. DUPRAT Jean Pascal - Directeur du Service Environnement et Déchets
- M. APPLINCOURT Matthieu - Service Environnement et Déchets
- M. BRASERO Jean Louis - Responsable Communication Service Environnement et Déchets

## VILLE DE TOURS

- Mme BOSCH Arlette (Adjointe en charge du logt - Action sociale - Solidarité- Personnes âgées - Vice-Présidente de l'OPAC de TOURS)
- M. THOMAS Frédéric (Adjoint au Maire - responsable de la Politique de la Ville)
- Mme REUILLER Danielle - Responsable Service Politique de la Ville de TOURS
- Mme AUBRY Marie-Lise - Service Politique de la Ville de TOURS - Chargée de Développement Territorial (Quartier Fontaines)
- Mme BESNARD Angélique - service Politique de la Ville de TOURS - Chargée de Développement Territorial (Quartier Europe)
- M. MOULAY Mohamed - Service Politique de la Ville de TOURS - Chargé de Développement Territorial (Sanitas- Maryse Bastié)
- M. AYEB Kamel - Service Communication
- M. PIRAUDEAU Benoit - Service Communication
- M. SAINT POL Alexandre - Service Communication

## Autres invités :

- M. FOUQUET Jean-Philippe - ETICS Université François Rabelais
- M. BORDE Pierre - Délégué du Préfet
- Mme BARRAULT Jacqueline - Directrice REGIE PLUS
- M. QUENTIN Jean Marie - Responsable Technique de la TOURANGELLE d'HLM
- M. GENDRY Christophe - Rédacteur en Chef - Nouvelle République